



Oregon
Consumer
Justice

#1 PRIMAVERA
2024

CÓMICS DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR

COMPRAR UN CARRO USADO



GRATIS!

Comprar un carro puede ser la compra más costosa que muchos de nosotros haremos. En muchos casos, tener un coche es esencial para mantener nuestros trabajos, tener acceso a la educación u obtener atención médica para nosotros mismos o un ser querido. Además, tener acceso rápido a un carro puede apoyar y mejorar la capacidad de una persona para prosperar y moldear su futuro. Actualmente, comprar un coche puede ser una experiencia estresante donde los concesionarios tienen todo el poder y usan tácticas de presión para manejar la transacción.

Este comic le ayudará a comprender mejor el proceso de comprar un carro y le dará consejos prácticos para apoyarle en el camino. Aunque se enfoca en comprar un coche usado, mucha de la información también se aplica a ventas de carros nuevos o privados.



Cómic de confianza del consumidor, Vol. I: Comprar un carro usado

La organización Oregon Consumer Justice tiene la misión de expandir y proteger los derechos de los consumidores. Estamos creando un Oregon donde las personas sean lo primero.

OCJ.org | 503-406-3311

Nuestro más profundo agradecimiento al abogado de consumidores y autor Young Walgenkim y a la ilustradora Audra McNamee por ayudar a Oregon Consumer Justice a crear este recurso para los consumidores de Oregon.



¿Puede ayudarme a encontrar un carro?

¡Claro! Vamos a encontrar uno confiable.

ALEJESE DE LOS CARROS USADOS PROBLEMÁTICOS: CÓMO COMPRAR A UN VENDEDOR



Guarde los anuncios.

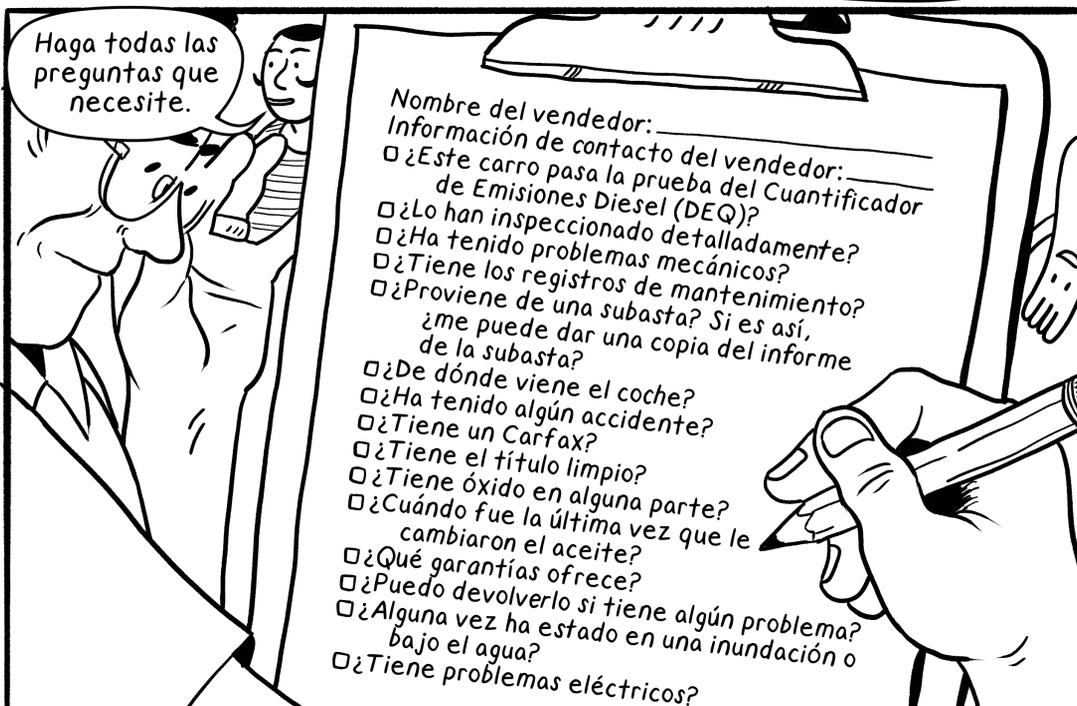
Asegúrese de guardar los anuncios de cada carro que pruebe.

NO solo agregue la página a favoritos.

Imprima el anuncio, guárdelo en un PDF o haga una captura de pantalla antes de comprar.

Si compra un coche sin ver su anuncio, use el Número de Identificación del Vehículo (VIN) (está en los papeles del carro) para buscar el anuncio. Podría obtener un reembolso si pagó más de la cantidad indicada en el anuncio.

VIN OXX001XX10



2.

Los formularios "We Owe" o "Due Bill" por lo general son documentos de media página que dice "we owe" (debemos) en la parte de arriba e incluye una lista de todo lo que el vendedor promete reparar.

Agregue las promesas de reparación del vendedor aquí.

3.

La guía del comprador de la FTC* es una calcomanía que se pega en la ventana del pasajero trasero de un carro usado. Le indica si su compra es "tal cual" ("as is", significa que se acepta en las condiciones en las que esté) o si tiene garantía.

GUÍA DEL COMPRADOR

COMO ESTÁ - SIN GARANTÍA DEL CONCE

GARANTÍA

Si el vendedor promete reparaciones, asegúrese de que marque la casilla de "garantía" ("warranty"), pida una reimpresión si es necesario.

Si el vendedor marca la casilla de "garantía", puede escribir promesas de reparación en la calcomanía.

*La Comisión Federal de Comercio (FTC) es una agencia federal que protege a los clientes y promueve la competencia económica.

Haga una inspección después de la compra.

Aunque las inspecciones son un gasto adicional, sirven para tener mayor seguridad sobre su compra.

Las inspecciones antes de la compra son excelentes, pero por lo general no es práctico coordinarlas con su vendedor y su mecánico.

La siguiente mejor solución es lograr que un mecánico de confianza inspeccione su compra después para que verifique cualquier reparación identificada por el vendedor.

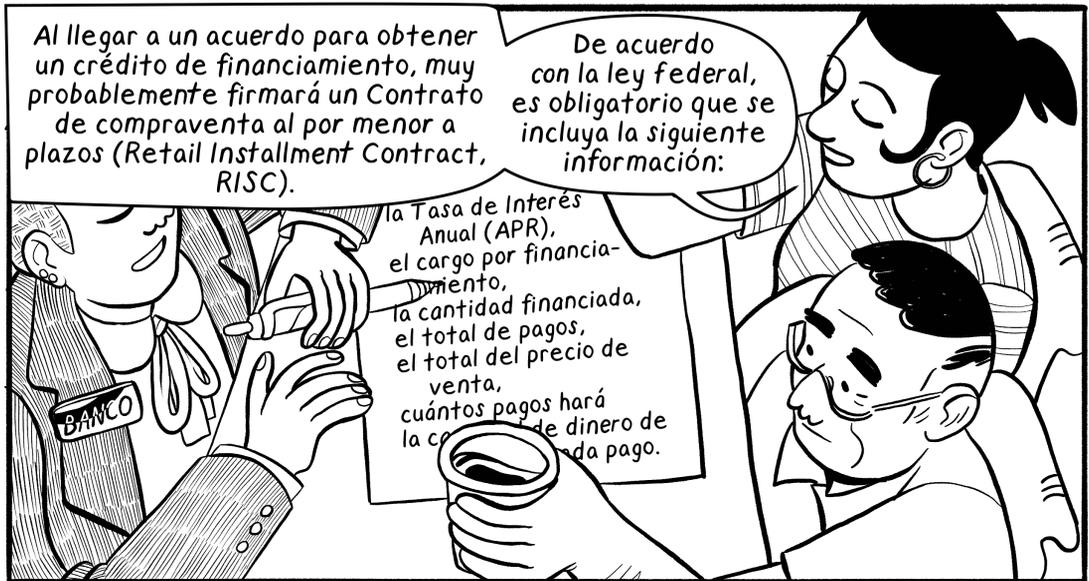
Consulte a un abogado de inmediato si encuentra problemas.



Más información acerca de la compra

Financiamiento

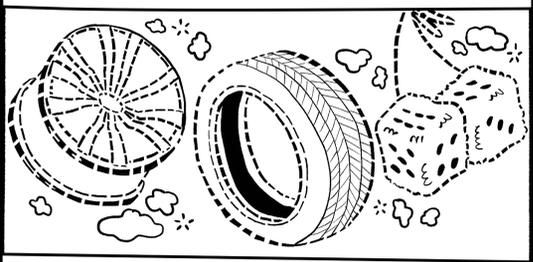
Hablemos de cómo funciona el financiamiento y cómo maximizar su financiamiento la próxima vez que compre un coche.







Si el vendedor no encuentra un prestamista, puede anular el trato en 14 días.*



*Sí, es correcto. Si esto suena inaceptable para usted, no está solo. La OCJ está trabajando para hacer cambios en las políticas para obligar a los vendedores a cumplir con los contratos que firmen.





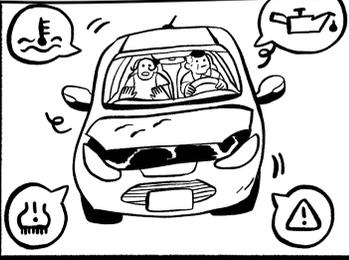
- Financiamiento yo-yo
- Solicitudes de crédito falsas
- Anticipo diferido
- Ajuste de equidad negativo
- Título
- Complementos sin valor
- Ventas a consignación

¡y la lista sigue!



Más información acerca de las estafas y las conspiraciones.

Siguió todos los pasos correctos para comprar su carro usado y, de todos modos, comienza a tener problemas.



QUÉ HACER SI LAS COSAS SALEN MAL



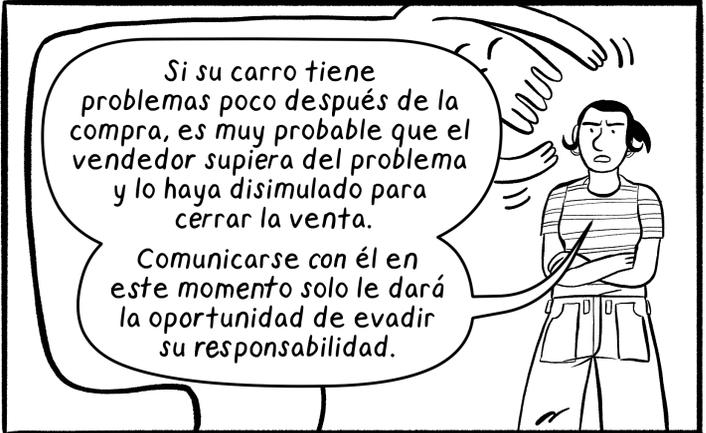
Si quiere que el vendedor haga lo correcto, estos pasos son esenciales:

¡Pise el freno! Aún no llame al vendedor.



Si su carro tiene problemas poco después de la compra, es muy probable que el vendedor supiera del problema y lo haya disimulado para cerrar la venta.

Comunicarse con él en este momento solo le dará la oportunidad de evadir su responsabilidad.



Cuidado con publicar malas reseñas en Internet o quejarse del vendedor con el BBB. Podría salir mal y ser usado en su contra más adelante.



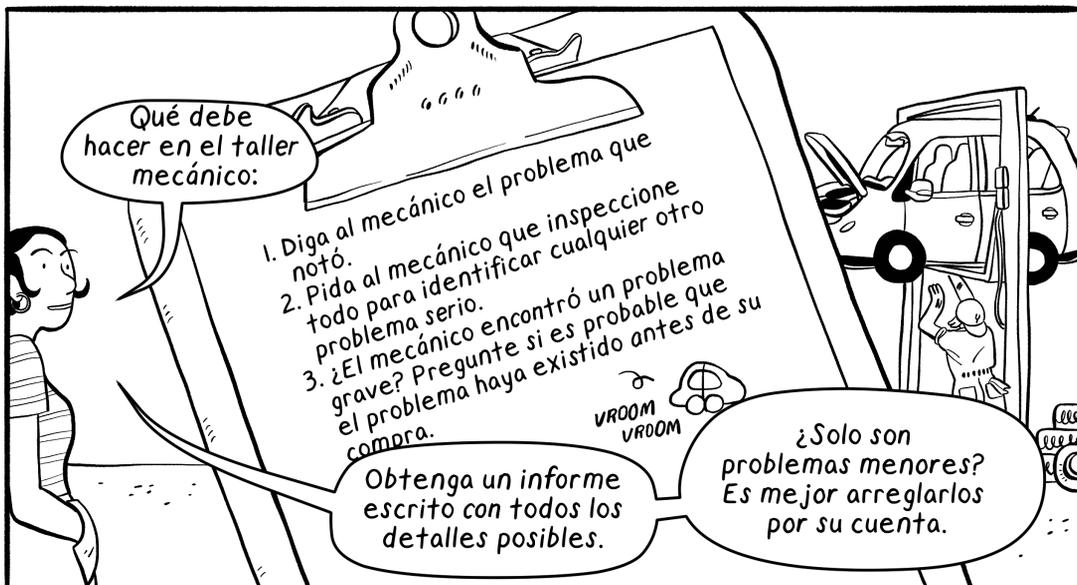
Lleve el carro al mecánico de inmediato.

El tiempo es esencial.



Consiga que un mecánico general independiente y de confianza haga una inspección completa tan pronto como sea posible.







Contacte al vendedor.

Documente las conversaciones con su vendedor por medio de mensajes de texto, correo electrónico o grabe sus llamadas.

En Oregon, es legal grabar llamadas sin informárselo al vendedor. Asegúrese de hacer pruebas con sus sistemas de grabación.

Cuando contacte al vendedor, dígame lo siguiente:

- Lo que encontró el mecánico
- Cuando descubrió el problema
- Lo que quiere que haga (recibir el coche de vuelta y devolverle todo lo que usted pagó o pagar por las reparaciones)

No devuelva el coche sin un acuerdo que le convenga.

Las reacciones de los vendedores pueden variar; un abogado puede ayudarle a negociar.



Es molesto que su carro usado recién comprado le dé problemas.

Defiéndase y busque ayuda de confianza para manejar esta situación.

Más información acerca de qué hacer si las cosas salen mal





Comprar un carro es algo importante y este cómic está aquí para ayudarle. Pueden salir problemas inesperados aunque usted haga todo bien.

Lo importante es estar preparado para lo que se presente. Se trata de tomar decisiones informadas y manejar las transacciones con conocimiento y confianza.



Oregon
Consumer
Justice

OCJ.org